

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

Дата опубликования  
«\_11\_»\_февраля\_2026 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Ретейст Технологии» в лице генерального директора Симанова Павла Владимировича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Продавец»,** настоящим выражает намерение заключить договор розничной купли-продажи (далее - «Договор») с Покупателями (физическими лицами) на условиях настоящего Договора Публичной оферты (далее — «Оферта», «Договор»), размещенного в Интернет-магазине на сайте Продавца в сети Интернет по адресу: [www.grandchef.store](http://www.grandchef.store), на следующих условиях:

## 1. Основные понятия

1.1. Настоящая Оферта является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица заключить договор розничной купли-продажи в отношении Товара, представленного на Интернет-сайте Продавца на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Сайт - интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу [www.grandchef.store](http://www.grandchef.store), где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также указаны условия оплаты и доставки Товаров Покупателям (далее по тексту - «Сайт»).

1.3. Общество с ограниченной ответственностью «Ретейст Технологии» ИНН 9731152703, КПП 773101001, ОГРН 1257700306027, Телеграм [@grandcheef\\_bot](https://t.me/grandcheef_bot).

1.4. Покупатель - физическое лицо, приобретающее для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-сайта Продавца по адресу: [www.grandchef.store](http://www.grandchef.store). Покупателем в целях настоящей Оферты признается также лицо, имеющее намерение приобрести Товар Продавца, и использующее Сайт в этих целях.

1.5. Товар - товары бытовой техники и электроники, представленные к продаже на Сайте Продавца.

1.6. Заказ - оформленная Покупателем в соответствии с настоящим Договором заявка на приобретение и доставку Товара, выбранного на Сайте Продавца.

1.7. Служба заботы - служба Продавца, занимающаяся обработкой обращений и претензий, а также осуществляющая поддержку Покупателей по вопросам сервисного обслуживания Товаров, их возврата и осуществляющая коммуникацию с Покупателями посредством телефона, указанного на Сайте (с 10-00 по 20-00 МСК), а также электронной почты [grandchef@retaste.ru](mailto:grandchef@retaste.ru), Телеграм [@grandcheef\\_bot](https://t.me/grandcheef_bot).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.2. Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента использования ресурсов Сайта и оформления Заказа на Товар посредством Сайта.

2.3. Сведения об основных потребительских свойствах Товара, его цене, порядке оплаты, доставке, правилах возврата и иная информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора публикуются как в настоящей Оферте, так и в иных документах, размещенных на Сайте, а также в карточке-описании Товара на Сайте Продавца. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

2.4. Используя Сайт или воспользовавшись любой его функциональной возможностью с целью оформления Заказа на Товар, предлагаемый Продавцом к приобретению на Сайте, Покупатель выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и обязуется их соблюдать или прекратить использование сервисов Сайта. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты оформление Покупателем Заказа является невозможным.

2.5. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной публикацией измененной Оферты на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в Договоре публичной оферты. Действующая редакция Договора расположена по адресу: [www.grandchef.store](http://www.grandchef.store). Продолжение

использования любых Сервисов Сайта Покупателем означает принятие изменений, внесенных в настоящий Договор.

2.6. Любые изменения Оферты вступают в силу со дня следующего за днем публикации Договора в новой редакции на Сайте (с 00 часов 00 минут следующей даты по МСК), при этом Продавец указывает дату опубликования и номер редакции Договора в начале документа.

2.7. К отношениям Сторон по оформленным Покупателем Заказам применяется редакция Договора, действующая на момент оформления Заказа на Сайте Продавца.

2.8. Договор розничной купли-продажи Товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом оплаты Товара согласно условиям настоящей Оферты.

2.9. Сообщая Продавцу свои фамилию, имя, отчество, адрес доставки, свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных персональных данных и средств связи Продавцом, а также на передачу указанных данных третьим лицам, привлекаемым Продавцом для целей исполнения обязательств Продавца перед Покупателем, в частности для доставки Товара Покупателю, исполнения иных обязательств по заключенным с Покупателем договорам, а также в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, акциях и иных мероприятиях проводимых Продавцом.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону Службы заботы либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [grandchef@retaste.ru](mailto:grandchef@retaste.ru).

Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, не могут быть отклонены Покупателем.

2.10. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2.11. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 главы 30), Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее по тексту - «Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463»), иные правовые акты, регулирующие соответствующие правоотношения.

### **3. Порядок оформления Заказа**

3.1. Заказ формируется Покупателем путем добавления выбранного Товара в корзину нажатием кнопки «ЗАКАЗАТЬ ГРАНДШЕФ».

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен проверить правильность характеристик выбранного Товара (его цвет, размер, количество, иные характеристики, если применимо), выбрать способ доставки из представленных вариантов на странице оформления Заказа, указав адрес доставки, определить способ оплаты Товара из представленных на странице оформления Заказа вариантов, а также указать запрашиваемую контактную информацию Покупателя и/или Получателя Товара. Путем нажатия Покупателем кнопки «ЗАКАЗАТЬ», Покупатель подтверждает свое согласие на оформление Заказа с введенными Покупателем данными.

3.3. Продавец не несет ответственности в случае предоставления Покупателем неверных сведений в момент оформления Заказа, если это повлекло за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом обязательств перед Покупателем.

3.4. После оформления Заказа на Сайте, Заказу присваивается номер и Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Указанная дата является ориентировочной и зависит от нескольких факторов: наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, от адреса и региона доставки.

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя

путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком на телефонный номер Покупателя.

3.6. При аннулировании полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость исключенного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.7. Продавец уведомляет Покупателя, что сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания и характеристики носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя сомнений и вопросов, касающихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов (Службу заботы) по номерам телефонов или по электронной почте, указанным на Сайте.

#### **4. Оплата Товара**

4.1. Цена Товара указывается Продавцом на Сайте в отношении каждой позиции Товара и включает в себя НДС по ставке, применяемой Продавцом.

4.2. Продавец оставляет за собой беспспорное право в любой момент изменять Цену Товара, указанную на Сайте, в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Заказанный Товар приобретается Покупателем на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты. Товар должен быть оплачен Покупателем в течение 10 (десяти) минут с момента оформления Заказа на Сайте.

Обязанность Покупателя оплатить Заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в указанный срок Офертой срок, Заказ считается отмененным Покупателем. Покупатель проинформирован, что Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств в счет оплаты Товара на расчётный счёт Продавца.

В соответствии с условиями настоящего Договора чек в электронной форме предоставляется Покупателю на адрес электронной почты, либо в SMS-сообщении по номеру телефона, указанным им (сообщенным) при оформлении Заказа. Покупатель дает согласие на формирование одного кассового чека после внесения предоплаты с признаком способа расчета "полный расчет" без последующего формирования кассового чека в момент отгрузки товаров.

4.4. Покупателю, оформляющему Заказ, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Продавцом способами, указанными при оформлении Заказа.

4.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

4.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, могут быть проверены Продавцом, в том числе на основании заявления владельца карты или запроса банка или правоохранительных органов. В целях проверки личности владельца карты и его права на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

4.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте.

#### **5. Доставка Товара**

5.1. Покупателю, оформляющему Заказ, предоставляется возможность выбрать вариант доставки приобретаемого Товара в соответствии с предусмотренными Продавцом способами, указанными при оформлении Заказа.

5.2. Если иное не указано Продавцом, стоимость доставки Товара Покупателю не входит в стоимость Товара. Доставка Покупателю Товаров осуществляется за счет Покупателя. При оформлении нескольких Заказов одним Покупателем, доставка по каждому из них оплачивается отдельно.

5.3. Доставка осуществляется посредством сервисов службы доставки, указанных Продавцом, до выбранного Покупателем пункта выдачи товара. Условия доставки определяются соответствующими

сервисами службами доставки. Стоимость и срок доставки отображается в процессе заказа Товара при указании Покупателем всех необходимых данных на странице оформления Заказа. Точная стоимость доставки Товара отображается при выборе Покупателем необходимого пункта выдачи товаров.

5.4. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена перечнем населенных пунктов и пунктов выдачи товаров, указанных службой доставки, выбранной Покупателем.

5.5. Продавец обязуется прилагать все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, вместе с тем Покупатель осведомлен, что возможны задержки доставки ввиду выполнения обязательств по доставке Товара соответствующей службой доставки, а не лично Продавцом, а также непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.6. Покупатель уведомлен и согласен, что при передаче предоплаченного Товара ответственное лицо службы доставки, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность лица, получающего Заказ, а также указать вид, серию и номер такого документа на квитанции к заказу.

5.7. При вручении Заказа Покупателю (Получателю), последний должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в заказе, комплектность, ассортимент, наличие видимых повреждений или недостатков товара, а также засвидетельствовать получение Товара путем проставления своей подписи на сопровождающих Товар и доставку документах. Подпись Покупателя служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации товара, его количеству и внешнему виду. После получения Товара претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

5.8. Неполучение Заказа, в установленные сроки, считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Внесенная Покупателем предоплата за Товар, за исключением расходов на доставку от потребителя возвращенного товара, возвращается Покупателю не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования тем способом и по тем реквизитам, каким этот товар был оплачен.

5.9. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером или службой доставки Товара Покупателю (Получателю) либо в момент выборки Товара Покупателем в пункте самовывоза.

5.10. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент получения Товара Покупателем (Получателем) в пункте выдачи товара (пункте самовывоза) путем проставления Покупателем (Получателем) подписи в документах, подтверждающих получение Заказа. С этого же момента к Покупателю переходит риск случайной гибели или случайного повреждения Товара.

## **6. Возврат товара и денежных средств**

6.1. Порядок продажи, обмена или возврата Товаров, представленных на Сайте регулируется законами и иными нормативно-правовыми актами РФ, в т.ч. следующими:

- Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (Далее по тексту - Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463).

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. При этом в соответствии с действующим законодательством Покупатель обязан вернуть Товар.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

6.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 - 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.5. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара, Покупателю необходимо составить письменное заявление (претензию) с описанием недостатка Товара, а также указанием своих требований и направить заявление (претензию) в виде скан-образа документа на электронный адрес Продавца grandchef@retaste.ru либо через бот в Телеграм @grandcheef\_bot.

В случае необходимости Продавец имеет право провести проверку качества товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара.

Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

6.6. В случае, если Покупателем заявлено требования об устранении недостатков Товара, срок устранения недостатков составляет сорок пять дней.

6.7. Требования о возврате уплаченной за некачественный Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей». Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости некачественного Товара способом выбранным Покупателем в Заявлении на возврат.

6.8. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара ненадлежащего качества и оформления нового Заказа на аналогичный Товар на Сайте Продавца.

6.9. В течение двух дней после отправки заявления (претензии) о ненадлежащем качестве Товара в порядке, предусмотренном п. 6.5. Оферты, Покупатель также обязан направить Товар ненадлежащего качества вместе с оригиналом Заявления (п. 6.5. Оферты) в адрес Продавца Почтой России, курьерской службой или службой доставки. К возвращаемому Товару прикладывается гарантийный талон. Стоимость пересылки возмещается Продавцом на основании подтверждающих документов. Адрес Продавца для отправки Товара уточняется Покупателем по телефону Службы заботы, указанному на Сайте.

6.10. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463 на электрические, газовые и газозлектрические приборы бытового назначения, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи, не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара.

## **7. Ответственность**

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

## **8. Персональные данные**

8.1. Все персональные данные, полученные от Покупателей, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», настоящим Договором и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и являющейся неотъемлемой частью Оферты.

8.2. Продавец обязуется неукоснительно соблюдать условия согласия Покупателя на обработку персональных данных, а также положения своей Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных.

8.3. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Политику конфиденциальности. Новая редакция политики в отношении обработки персональных данных подлежит размещению на Сайте и применяется с момента ее размещения.

8.4. Продавец вправе получать информацию, создаваемую в процессе взаимодействия Покупателя с Сайтом с использованием Куки. Покупатель может по своему усмотрению отключить использование технологии Куки в интернет-браузере.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Содержание Сайта это охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая элементы дизайна, графические, текстовые, фотографические и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Продавцу на законном основании. Интеллектуальная собственность охраняется действующим российским законодательством.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без предварительного уведомления Покупателей.

10.2. Публичная оферта вступает в силу с момента её акцепта Покупателем и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара.

10.3. По всем вопросам, касающимся Товара, его характеристик, условий продажи и возврата Товара, возврата денежных средств, заявления претензий Покупателя могут обратиться в Службу заботы Продавца (п. 1.7.).

10.4. Претензии направляются Продавцу в виде скан-образов документов следующими способами: на электронный адрес Продавца [grandchef@retaste.ru](mailto:grandchef@retaste.ru) либо через бот в Телеграм [@grandcheef\\_bot](https://t.me/grandcheef_bot).

10.5. Все споры и разногласия урегулируются путем переговоров, а при недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суда в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. Реквизиты Продавца**

### **ООО «Ретейст Технологии»**

Юридический адрес:

г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер инновационного центра Сколково, б-р

Большой, д. 42, стр. 1

ИНН 9731152703

КПП 773101001

ОГРН 1257700306027

ПАО Сбербанк

БИК 044525225

р/с 40702 810 6 3872 0016251

к/с 30101 810 4 0000 0000225