ҚАЗАҚ ТІЛІ	РУССКИЙ ЯЗЫК
ЖАРИЯ ОФЕРТА *(Қашықтықтан жасалу тәсілімен бөлшек сауда-сатып алу шарты)* Алматы қ. Жариялану күні: «07» сәуір 2026 ж.	**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** *(Договор розничной купли-продажи дистанционным способом)* г. Алматы Дата опубликования: «07» апреля 2026 г.
«NRAVIZA» ЖШС, директор Киселев Юрий Владимирович атынан, Жарғы негізінде әрекет ете отырып, бұдан әрі «Сатушы» деп аталатын, осымен кез келген жеке тұлғаға (бұдан әрі — «Сатып алушы») https://grandchef.store/kz-ru мекенжайындағы интернет-дүкенде (бұдан әрі — «Сайт») орналастырылған осы жария офертаның (бұдан әрі — «Оферта») шарттарында тауарларды қашықтықтан жасалу тәсілімен бөлшек сауда-сатып алу шартын жасасуды ұсынады.	ТОО «NRAVIZA», в лице директора Киселева Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», настоящим предлагает любому физическому лицу (далее — «Покупатель») заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»), размещённой в интернет-магазине по адресу: https://grandchef.store/kz-ru (далее — «Сайт»).
Осы Оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің ережелеріне сәйкес жариялық болып табылады. Сайтта Тапсырыс рәсімдеу Офертаны толық және сөзсіз акцептілеу болып табылады. Акцепт сәтінен бастап Шарт жасалған болып есептеледі.	Настоящая Оферта является публичной в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан. Оформление Заказа на Сайте является полным и безоговорочным акцептом Оферты. С момента акцепта Договор считается заключённым.
1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР	**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**
1.1. Оферта — Сайтта ұсынылған Тауарларды сатып алу-сату шартын жасасу туралы Сатушының кез келген жеке тұлғаға ресми ұсынысы болып табылатын осы құжат.	1.1. Оферта — настоящий документ, являющийся официальным предложением Продавца любому физическому лицу заключить договор розничной купли-продажи Товаров, представленных на Сайте.
1.2. Сайт — https://grandchef.store/kz-ru мекенжайында орналасқан интернет-сайт.	1.2. Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу: https://grandchef.store/kz-ru.
1.3. Сатушы — «NRAVIZA» ЖШС, БСН: 220540011424, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Юрий Гагарин д., 133/1-үй, НП-104. Байланыс деректері: Telegram @grandcheef_bot, e-mail: grandchef@retaste.ru.	1.3. Продавец — ТОО «NRAVIZA», БИН: 220540011424, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Юрия Гагарина, дом 133/1, НП-104. Контакты: Telegram @grandcheef_bot, e-mail: grandchef@retaste.ru.
1.4. Сатып алушы — Тауарды тек жеке, отбасылық, үй және кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де мұқтаждықтар үшін сатып алатын әрекетке қабілетті жеке тұлға.	1.4. Покупатель — дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
1.5. Тауар — «Грандшеф» аэрогрилі, сондай-ақ Сайтта сатуға ұсынылған өзге де сонымен бірге жүретін тауарлар.	1.5. Товар — аэрогриль «Грандшеф», а также иные сопутствующие товары, представленные к продаже на Сайте.
1.6. Тапсырыс — Сатып алушы таңдаған Тауарды сатып алуға және жеткізуге тиісінше рәсімделген Сатып алушының өтінімі.	1.6. Заказ — надлежащим образом оформленная Покупателем заявка на приобретение и доставку выбранного Товара.
1.7. Акцепт — Сатып алушының Сайтта Тапсырыс рәсімдеу жолымен осы Офертаның шарттарын толық және сөзсіз қабылдауы.	1.7. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путём оформления Заказа на Сайте.
1.8. Шарт — Офертаны акцептілеген сәттен бастап осы Офертаның шарттарында Сатушы мен Сатып алушы арасында жасалған қашықтықтан жасалу тәсілімен бөлшек сауда-сатып алу шарты.	1.8. Договор — договор розничной купли-продажи дистанционным способом, заключённый между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты с момента её акцепта.
1.9. Қолдау қызметі — Сатып алушылардың өтініштерін, наразылықтарын өңдеу және кеңес беру үшін Сатушының байланыс орталығы.	

	1.9. Служба поддержки — контактный центр Продавца для обработки обращений, претензий и консультаций Покупателей.
2. ҚҰҚЫҚТЫҚ РЕТТЕУ	**2. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**
2.1. Тараптардың қатынастарына Қазақстан Республикасының мынадай заңнамасы қолданылады: — Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі (бөлшек сауда-сатып алу шарттары мен жария офертаны реттейтін бөлігінде); — Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңы (өзгерістер мен толықтырулармен); — Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V «Ақпараттандыру туралы» Заңы; — Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы (өзгерістер мен толықтырулармен). 2.2. Осы Оферта ҚР АК-нің 395-бабына сәйкес жариялық болып табылады. 2.3. Сатушы Офертаға өзгерістерді біржақты тәртіппен енгізуге құқылы. Өзгерістер оларды Сайтта жариялаған сәттен бастап күшіне енеді. Өзгерістер енгізілгенге дейін рәсімделген тапсырыстарға рәсімдеу сәтінде қолданыста болған редакция қолданылады.	2.1. К отношениям сторон применяется следующее законодательство Республики Казахстан: — Гражданский кодекс Республики Казахстан (в части, регулирующей договоры розничной купли-продажи и публичную оферту); — Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями); — Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации»; — Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями). 2.2. Настоящая Оферта является публичной в соответствии со статьёй 395 ГК РК. 2.3. Продавец вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. К заказам, оформленным до внесения изменений, применяется редакция, действовавшая на момент оформления.
3. ТАПСЫРЫСТЫ РӘСІМДЕУ ТӘРТІБІ	**3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**
3.1. Тапсырыс Сатып алушы тарапынан Сайтта Тауарды себетке қосу және «ҚАЗІР ТАПСЫРЫС БЕРУ» батырмасын басу жолымен немесе Сайттың интерфейсімен қарастырылған өзге қолжетімді тәсілмен рәсімделеді. 3.2. Тапсырысты рәсімдеу кезінде Сатып алушы дұрыс деректерді міндетті түрде көрсетуі тиіс: тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде), байланыс телефон нөмірі, жеткізу мекенжайы. 3.3. Сатушы Тауарды жеткізу мүмкін болмаса, бұл Сатып алушының дұрыс емес немесе толық емес мәліметтер беруінен туындаған жағдайда, жауапты болмайды. 3.4. Тапсырысты рәсімдегеннен кейін Сатып алушыға тапсырыс нөмірі беріледі және жеткізудің болжамды мерзімдерін көрсете отырып растау (SMS және/немесе электрондық пошта арқылы) жіберіледі. 3.5. Қоймада Тауар болмаған кезде Сатушы Тапсырысты (немесе оның бір бөлігін) Сатып алушыны дереу хабардар ете отырып және төленген аванс төлемді қайтара отырып жоюға құқылы. 3.6. Сатушы Тапсырыс осы Офертаның шарттарын бұза отырып рәсімделген деп есептеуге негізді себептер болған жағдайда оны жоюға құқылы.	3.1. Заказ оформляется Покупателем на Сайте путём добавления Товара в корзину и нажатия кнопки «ЗАКАЗАТЬ СЕЙЧАС» либо иным доступным способом, предусмотренным интерфейсом Сайта. 3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан указать достоверные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона, адрес доставки. 3.3. Продавец не несёт ответственности за невозможность доставки Товара, если это обусловлено предоставлением Покупателем недостоверных или неполных сведений. 3.4. После оформления Заказа Покупателю присваивается номер заказа и направляется подтверждение (посредством SMS и/или электронной почты) с ориентировочными сроками доставки. 3.5. При отсутствии Товара на складе Продавец вправе аннулировать Заказ (или его часть) с незамедлительным уведомлением Покупателя и возвратом уплаченной предоплаты. 3.6. Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии обоснованных оснований полагать, что он оформлен с нарушением условий настоящей Оферты.

4. ТАУАРДЫҢ БАҒАСЫ ЖӘНЕ ОПЛАТУ ТӘРТІБІ

4.1. Тауардың бағасы Сайтта Қазақстан Республикасының теңгесімен (₸) көрсетіледі және қолданымды барлық салықтарды қамтиды. Жеткізу құны Тауардың бағасына кіргізілмейді және Тапсырысты рәсімдеу кезінде өзгеше келісілмеген жағдайда жеке төленеді.

4.2. Сатушы Сайттағы бағаларды біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Сатып алушы төлем жасаған Тауардың бағасы өзгеруге жатпайды.

4.3. Төлем тәсілдері:

— қорғалған төлем шлюзі арқылы банктік картамен 100% алдын ала төлем (Visa, Mastercard, Сайтта қолжетімді өзге де төлем жүйелері).

4.4. Төлем мерзімі — Тапсырысты рәсімдеген сәттен бастап 10 (он) минут ішінде. Көрсетілген мерзімде төленбеген жағдайда Тапсырыс автоматты түрде жойылады.

4.5. Электрондық фискалдық чек Сатып алушыға электрондық пошта мекенжайына және/немесе SMS арқылы жіберіледі. Электрондық чек Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қағаз нысанындағымен тең заңды күшке ие.

4.6. Барлық төлем операциялары қорғалған байланыс арналары арқылы жүзеге асырылады. Сатып алушының банктік карталарының деректемелері Сатушыға берілмейді және Сатушы тарапынан өңделмейді.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в тенге Республики Казахстан (₸) и включает все применимые налоги. Стоимость доставки в цену Товара не включается и оплачивается отдельно, если иное не оговорено при оформлении Заказа.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Сайте в одностороннем порядке. Цена на Товар, в отношении которого Покупатель совершил оплату, изменению не подлежит.

4.3. Способы оплаты:

— 100% предоплата банковской картой (Visa, Mastercard, другие платёжные системы, доступные на Сайте) через защищённый платёжный шлюз.

4.4. Срок оплаты — в течение 10 (десяти) минут с момента оформления Заказа. В случае неоплаты в указанный срок Заказ аннулируется автоматически.

4.5. Электронный фискальный чек направляется Покупателю на адрес электронной почты и/или посредством SMS. Электронный чек имеет равную юридическую силу с бумажным в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.6. Все платёжные операции осуществляются посредством защищённых каналов связи. Реквизиты банковских карт Покупателя Продавцу не передаются и Продавцом не обрабатываются.

5. ТАУАРДЫ ЖЕТКІЗУ

5.1. Жеткізу Қазақстан Республикасының аумағы бойынша Сайттың «Жеткізу» бөлімінде көрсетілген мерзімдерде және тарифтер бойынша жүзеге асырылады.

5.2. Жеткізу құнын Сатып алушы қосымша төлейді, егер Сайтта өзгеше көрсетілмесе.

5.3. Тауарға меншік құқығы және оның кездейсоқ жойылуы немесе зақымдануы тәуекелі Тапсырысты алуды растайтын құжаттарға қол қойылған сәттен бастап Сатып алушыға ауысады.

5.4. Тапсырысты алу кезінде Сатып алушы жеткізу қызметінің өкілінің қатысуымен орамның тұтастығын, жинақтылығын және Тауардың сыртқы түрін тексеруге міндетті. Сатып алушының тасымалдау жүкқұжатына/қабылдау-тапсыру актіне қол қоюы санына, жинақтылығына және сыртқы зақымдарына наразылық жоқтығын растайды.

5.5. Сатып алушы Тапсырысты келісілген мерзімде дәлелді себепсіз алмаған жағдайда, Тапсырыс жойылған болып есептеледі. Алдын ала төлем Сатушының жеткізуге нақты жұмсаған шығындары шегеріліп Сатып алушыға қайтарылады.

5.6. Сатып алушының заңды негіздерсіз Тауарды алудан бас тартқан жағдайда Сатушы қайтарылуға тиісті сомадан екі жаққа жеткізуге

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка осуществляется по территории Республики Казахстан в сроки и по тарифам, указанным на Сайте в разделе «Доставка».

5.2. Стоимость доставки оплачивается Покупателем дополнительно, если на Сайте не указано иное.

5.3. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания документов, подтверждающих получение Заказа.

5.4. При получении Заказа Покупатель обязан проверить целостность упаковки, комплектацию и внешний вид Товара в присутствии представителя службы доставки. Подпись Покупателя в транспортной накладной/акте приёма-передачи подтверждает отсутствие претензий по количеству, комплектации и внешним повреждениям.

5.5. Если Покупатель не получил Заказ в согласованный срок без уважительных причин, Заказ считается аннулированным. Предоплата возвращается Покупателю за вычетом фактически понесённых Продавцом расходов на доставку.

5.6. При отказе Покупателя от получения Товара без законных оснований Продавец вправе

нақты жұмсалған шығындарды ұстап қалуға құқылы.

удержать из суммы, подлежащей возврату, фактические расходы на доставку в обе стороны.

6. КЕПІЛДІК МЕРЗІМІ

6.1. «Грандшеф» аэрогриліне Тауарға қоса берілетін кепілдік талонының шарттарына сәйкес кепілдік мерзімі белгіленген.

6.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұрмыстық техникаға кепілдіктің ең аз мерзімі Тауарды Сатып алушыға берген сәттен бастап 2 (екі) жылды құрайды.

6.3. Кепілдік пайдалану ережелерін бұзудан, өз бетінше жөндеуден, механикалық зақымданулардан, бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің әсерінен, сондай-ақ еңсерілмес күш жағдайлары кезінде пайда болған зақымдарға қолданылмайды.

6. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

6.1. На аэрогриль «Грандшеф» установлен гарантийный срок в соответствии с условиями гарантийного талона, прилагаемого к Товару.

6.2. Минимальный гарантийный срок на бытовую технику в соответствии с законодательством Республики Казахстан составляет 2 (два) года с момента передачи Товара Покупателю.

6.3. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, самостоятельного ремонта, механических повреждений, воздействия посторонних предметов, жидкостей, насекомых, а также при воздействии обстоятельств непреодолимой силы.

7. ТАУАРДЫ АЙЫРБАСТАУ, ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУ

7.1. Тиісті сапалы тауар

7.1.1. Сатып алушы тиісті сапалы аэрогрильді алған сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде айырбастауға немесе қайтаруға құқылы (ҚР «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 14-бабы, 30-бабы).

7.1.2. Тиісті сапалы Тауарды қайтаруға мынадай шарттар бір мезгілде сақталған жағдайда жол беріледі:

— Тауар пайдаланылмаған болды (тағам дайындау іздері, сызаттар, сынықтар, күйіктер, пайдалану іздері жоқ);

— тауарлық түрі, тұтыну қасиеттері, зауыттық пломбалар, жапсырмалар, зауыттық қаптама толық сақталған;

— сатып алу фактісін растайтын құжат (чек, электрондық чек) сақталған.

7.1.3. Аэрогриль айырбасталуға және қайтарылуға жатпайтын тауарлар Тізбесіне кірмейді. 7.1.2-тармақтың шарттары сақталған жағдайда тиісті сапалы аэрогрильді қайтару заңды болып табылады.

7.1.4. Тиісті сапалы Тауарды қайтарған кезде Сатушы Сатып алушы төлеген соманы Тауарды Сатып алушыдан Сатушыға жеткізуге арналған Сатушының нақты шығындарын шегеріп қайтарады.

7.2. Тиісті емес сапалы тауар

7.2.1. Аэрогрильде кемшіліктер (зауыттық ақау, жылытқыш элементтің, желдеткіштің, электрониканың, механикалық бөлшектердің ақаулығы) анықталған кезде Сатып алушы өз таңдауы бойынша (ҚР «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 15-бабы, 30-бабы) мыналарды талап етуге құқылы:

— ұқсас модельдегі аэрогрильге ауыстыруды;

— бағаны тиісінше қайта есептей отырып, басқа модельдегі аэрогрильге ауыстыруды;

— сатып алу бағасын тиісінше азайтуды;

7. ОБМЕН, ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Товар надлежащего качества

7.1.1. Покупатель вправе обменять или возвратить аэрогриль надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его получения (статья 14, статья 30 Закона РК «О защите прав потребителей»).

7.1.2. Возврат Товара надлежащего качества допускается при одновременном соблюдении следующих условий:

— Товар не был в употреблении (отсутствуют следы приготовления пищи, царапины, сколы, нагар, иные следы использования);

— полностью сохранены товарный вид, потребительские свойства, фабричные пломбы, ярлыки, заводская упаковка;

— сохранён документ, подтверждающий факт покупки (чек, электронный чек).

7.1.3. Аэрогриль не входит в Перечень товаров, не подлежащих обмену и возврату. Возврат аэрогриля надлежащего качества при соблюдении условий п. 7.1.2 является законным.

7.1.4. При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную Покупателем сумму за вычетом фактических расходов Продавца на доставку Товара от Покупателя к Продавцу.

7.2. Товар ненадлежащего качества

7.2.1. При обнаружении недостатков в аэрогриле (заводской брак, неисправность нагревательного элемента, вентилятора, электроники, механических частей) Покупатель вправе по своему выбору потребовать (статья 15, статья 30 Закона РК «О защите прав потребителей»):

— замены на аэрогриль аналогичной модели;

— замены на аэрогриль другой модели с соответствующим перерасчётом цены;

— соразмерного уменьшения покупной цены;

— кемшіліктерді тегін жоюды (кепілдік жөндеуін);

— төленген ақшалай соманы қайтаруды.

7.2.2. Кемшіліктерді жою (кепілдік жөндеуін жүргізу) мерзімі — Сатып алушының тиісті талабын қойған сәттен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күннен аспайды.

7.2.3. Тиісті емес сапалы Тауар үшін төленген сома Сатып алушының тиісті талабын қойған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде қайтарылады.

7.3. Қайтаруды рәсімдеу тәртібі

7.3.1. Сатып алушы Сатушының электрондық поштасына жазбаша өтініш (наразылық) жіберуі тиіс: grandchef@retaste.ru немесе Telegram-боты арқылы: @grandcheef_bot, онда: тапсырыс нөмірін, кемшіліктердің сипаттамасын (болған жағдайда), жағдайды реттеудің қалаулы тәсілін көрсетуі керек.

7.3.2. Тауар кемшіліктерінің себептері туралы дау туындаған жағдайда Сатушы заңнамада белгіленген мерзімдерде өз қаражаты есебінен сараптама жүргізуге міндетті.

7.3.3. Кепілдік жағдайы расталған кезде Сатушы Сатып алушыға сапасыз Тауарды жеткізуге құжатпен расталған шығындарды өтейді.

7.3.4. Ақшалай қаражатты қайтару Тауарды төлеу жасалған тәсілмен, Сатып алушы өзгеше көрсетпесе, жүзеге асырылады.

— безвозмездного устранения недостатков (гарантийного ремонта);

— возврата уплаченной денежной суммы.

7.2.2. Срок устранения недостатков (проведения гарантийного ремонта) — не более 20 (двадцати) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателем.

7.2.3. Сумма, уплаченная за Товар ненадлежащего качества, возвращается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.3. Порядок оформления возврата

7.3.1. Покупатель направляет письменное заявление (претензию) на электронную почту Продавца: grandchef@retaste.ru или через Telegram-бот: @grandcheef_bot с указанием: номера заказа, описания недостатков (при наличии), желаемого способа урегулирования ситуации.

7.3.2. В случае возникновения спора о причинах недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу за свой счёт в установленные законодательством сроки.

7.3.3. При подтверждении гарантийного случая Продавец компенсирует Покупателю документально подтверждённые расходы на доставку некачественного Товара.

7.3.4. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата Товара, если Покупатель не указал иное.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

8.1. Шарт шарттарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

8.2. Сатушы Сатып алушының пайдалану нұсқаулығында баяндалған Тауарды пайдалану ережелерін бұзуынан болған зияны үшін жауапты болмайды.

8.3. Сатушы еңсерілмес күш жағдайлары (форс-мажор), үшінші тұлғалардың, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттерінен туындаған жеткізу кешігуі үшін жауапты болмайды.

8.4. Сатушының Сатып алушы алдындағы кез келген негіз бойынша жиынтық жауаптылығы тиісті Тапсырыс бойынша Сатып алушы төлеген Тауардың құнымен шектеледі.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Продавец не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации Товара, изложенных в инструкции по эксплуатации.

8.3. Продавец не несёт ответственности за задержку доставки, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), действиями третьих лиц, государственных органов.

8.4. Совокупная ответственность Продавца перед Покупателем по любому основанию ограничена стоимостью Товара, оплаченного Покупателем по соответствующему Заказу.

9. ДАУЛЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ШЕШУ

9.1. Осы Шарттан туындайтын немесе онымен байланысты барлық дау-дамайлар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі.

9.2. Даулы мәселелерді реттеудің міндетті сотқа дейінгі наразылықтық тәртібі тарап наразылықты алған сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

9.2. Обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования споров составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии стороной.

9.3. Сатып алушының наразылықтары электрондық поштаға жіберіледі: grandchef@retaste.ru немесе Telegram-боты арқылы: @grandcheef_bot.

9.4. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау ҚР «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 30-бабына сәйкес Сатып алушының таңдауы бойынша Сатушының орналасқан жері бойынша не Сатып алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша сотта қаралуға жатады.

9.3. Претензии Покупателя направляются на электронную почту: grandchef@retaste.ru или через Telegram-бот: @grandcheef_bot.

9.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца либо по месту жительства (нахождения) Покупателя — по выбору Покупателя, в соответствии со статьёй 30 Закона РК «О защите прав потребителей».

10. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

10.1. Сатып алушының дербес деректерін өңдеу Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына (өзгерістер мен толықтырулармен) және Сайтта жарияланған Сатушының Дербес деректерді өңдеу саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

10.2. Тапсырысты рәсімдей отырып, Сатып алушы осы Шартты орындау мақсатында ғана өзінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға (жеткізу операторларына, төлем сервистеріне) жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге келісімін береді.

10.3. Сатушы Сатып алушылардың дербес деректерін рұқсатсыз қолжетімділіктен және таратудан қорғау жөніндегі қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

10.4. Дербес деректер қауіпсіздігінің бұзылуы жағдайында Сатушы мұндай бұзушылықты анықтаған сәттен бастап бір жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігін хабарландыруға міндеттенеді.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями) и Политикой обработки персональных данных Продавца, опубликованной на Сайте.

10.2. Оформляя Заказ, Покупатель даёт своё согласие на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам (операторам доставки, платёжным сервисам) исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

10.3. Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных Покупателей от несанкционированного доступа и распространения.

10.4. В случае нарушения безопасности персональных данных Продавец обязуется уведомить Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в течение одного рабочего дня с момента обнаружения такого нарушения.

11. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК

11.1. Сайттың барлық материалдары (логотиптер, тауар белгілері, мәтіндер, суреттер, дизайн, бағдарламалық қамтылым) Сатушының және (немесе) құқық иелерінің зияткерлік меншік объектілері болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалады.

11.2. Сайт материалдарын Сатушының жазбаша рұқсатынсыз пайдалануға жол берілмейді.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все материалы Сайта (логотипы, товарные знаки, тексты, изображения, дизайн, программное обеспечение) являются объектами интеллектуальной собственности Продавца и (или) правообладателей и охраняются законодательством Республики Казахстан.

11.2. Использование материалов Сайта без письменного разрешения Продавца не допускается.

12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

12.1. Осы Шарт Сатып алушының Офертаны акцептілеген сәтінен бастап күшіне енеді және тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

12.2. Сатушы Сайтта осы Офертаның мәтініне шектеусіз қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Покупателем и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.2. Продавец обеспечивает неограниченный доступ к тексту настоящей Оферты на Сайте.

12.3. Оферта действует бессрочно до её отзыва или замены новой редакцией.

12.3. Оферта кері қайтарылғанға немесе жаңа редакциямен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз қолданылады. 12.4. Осы Офертамен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. *2026 жылғы 07.04. редакциясы*	12.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Республики Казахстан. *Редакция от 07.04.2026 г.*
13. САТУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ	**13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**
Атауы: «NRAVIZA» ЖШС БСН: 220540011424 Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Юрий Гагарин д., 133/1-үй, НП-104 ЖСК: KZ25 8562 2031 4843 4648 БСК: KCJBKZKX Банк: «Банк ЦентрКредит» АҚ E-mail: grandchef@retaste.ru Telegram: @grandcheef_bot	Наименование: ТОО «NRAVIZA» БИН: 220540011424 Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Юрия Гагарина, дом 133/1, НП-104 ИИК: KZ25 8562 2031 4843 4648 БИК: KCJBKZKX Банк: АО «Банк ЦентрКредит» E-mail: grandchef@retaste.ru Telegram: @grandcheef_bot